

מועצה אזורית
עמק חפר



כלכלית
עמק חפר



דוח פעילות שנתית לתושב

החברה הכלכלית לפיתוח עמק חפר

2025



דבר ראשת הרשות ויו"ר דירקטוריון החברה



תושבות ותושבי עמק חפר היקרים,

דו"ח זה מסכם שנה נוספת של פעילות משמעותית של תאגיד המים והביוב של המועצה האזורית עמק חפר – פעילות הנוגעת באחד השירותים הבסיסיים והחשובים ביותר לאיכות החיים של כולנו: אספקת מים אמינה, פיתוח תשתיות מתקדמות ושמירה על משאב טבע חיוני.

משק המים של עמק חפר הוא משק צעיר יחסית, אשר הועבר בשנים האחרונות, בהחלטת מליאת המועצה, לניהול החברה הכלכלית של עמק חפר. מהלך זה נועד לאפשר ניהול מקצועי, יעיל ומתקדם יותר של תחום המים והביוב. כבר כיום ניתן לראות כי למרות גילו הצעיר של המשק, המערכת מתפתחת במהירות, מתייצבת תפעולית ומעניקה מענה הולך ומתרחב לצרכים הגדלים של עמק חפר – אזור המתפתח בקצב משמעותי מבחינת אוכלוסייה, תעסוקה וחקלאות.

ניהול משק מים מודרני הוא אתגר מורכב, המשלב אחריות סביבתית, יציבות כלכלית ומתן שירות איכותי לתושבים. כיו"ר דירקטוריון החברה וכראשת הרשות, אני רואה בתאגיד שותף מרכזי במימוש חזון הפיתוח של עמק חפר – אזור המתפתח בקצב מהיר, תוך שמירה על איכות חיים גבוהה, חקלאות משגשגת וסביבה ירוקה.

בשנה החולפת המשיכה החברה להשקיע בשדרוג ובהרחבת תשתיות המים והביוב, בשיפור השירות לתושבים ובהטמעת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לניהול יעיל וחכם של משק המים. השקעות אלו נועדו להבטיח כי גם בשנים הבאות תעמוד המערכת בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות, בטיחות ואיכות.

אני מבקשת להודות לחברי הדירקטוריון על מחויבותם הרבה, למנכ"ל להנהלת החברה ולעובדיה על עבודתם המסורה והמקצועית, ולכלל הגורמים השותפים לפעילות – משרדי הממשלה, הרשויות והקהילה המקומית.

אנו נמשיך לפעול מתוך אחריות ציבורית רחבה, בשקיפות מלאה ומתוך מחויבות מתמדת לשיפור השירות ולפיתוח התשתיות לטובת תושבי עמק חפר כיום ובעתיד.

בברכה,

גלית שאול

ראשת המועצה האזורית עמק חפר
יו"ר דירקטוריון החברה





תושבים יקרים,

אני מתכבד להציג בפניכם את דו"ח הפעילות השנתי של החברה, המסכם את פעילותנו במהלך השנה האחרונה בתחום אספקת המים, תפעול מערכות הביוב ופיתוח התשתיות ברחבי עמק חפר.

החברה פועלת מדי יום על מנת להבטיח אספקת מים רציפה ואיכותית לכלל התושבים והיישובים בהם אנו אמונים על אספקת המים, לצד תחזוקה שוטפת של מערכות מורכבות והובלת פרויקטים הנדסיים רחבי היקף.

במהלך השנה השקענו משאבים משמעותיים בשדרוג תשתיות, בשיפור מערכות הבקרה והניטור, ובהטמעת פתרונות טכנולוגיים המאפשרים ניהול יעיל יותר של משק המים.

בנוסף, המשכנו לפעול לשיפור השירות לתושבים – באמצעות הרחבת שירותים דיגיטליים, קיצור זמני טיפול בפניות והעמקת הקשר עם הקהילה. אנו רואים בשירות מקצועי, אמין וזמין ערך מרכזי בעבודתנו.

הישגי השנה הם תוצאה של עבודתם המסורה של עובדי החברה, אנשי המקצוע והמנהלים, הפועלים במסירות ובמקצועיות לאורך כל השנה. אני מבקש להודות להם על מחויבותם ועל תרומתם להצלחת החברה.

אנו נמשיך לפעול גם בשנים הבאות לשיפור מתמיד של התשתיות והשירות, מתוך אחריות ציבורית ומחויבות לתושבי עמק חפר.

בברכה,

שגיא בן-יואב
מנכ"ל החברה



החברה בבעלות מלאה (100%) של המועצה האזורית לפיתוח עמק חפר

שמות חברי הדירקטוריון ומנכ"ל החברה

- שגיא בן יואב

-גלית שאול
-טובית יאיר
-מושיקו לבהר
-רו"ח צור אוריון
-אינג' ארמין אברמוביץ
-גב' ליאת ברזילי
-גב' אסנת גור
-מר אייל קוגל
-מר שלומי קטרי



תחומי פעילות עיקריים של החברה

החברה הכלכלית לפיתוח עמק חפר בע"מ הוקמה בשנת 1990 ומשמשת מאז כזרוע הביצועית של המועצה האזורית עמק חפר בתחומי הפיתוח, הבינוי והתשתיות והייזום הכלכלי ברחבי המועצה.

החברה עוסקת בייזום, תכנון, קידום, ניהול וביצוע של מגוון רחב של פרויקטים הנדסיים ותשתיתיים ברחבי העמק, ובהם פיתוח תשתיות ציבוריות, הקמת מוסדות ציבור, פיתוח אזורי תעסוקה, ביצוע עבודות תשתית מורכבות וקידום פרויקטים חדשניים בתחומי האנרגיה, הסביבה והקיימות.



במסגרת פעילותה כזרוע הביצועית של המועצה, החברה הכלכלית מובילה ומנהלת פרויקטים משמעותיים המיועדים לשפר את איכות החיים של תושבי עמק חפר, לחזק את התשתיות הציבוריות ולהבטיח פיתוח מאוזן של המרחב הכפרי תוך שמירה על ערכי הסביבה, החקלאות והנוף הייחודיים לאזור.

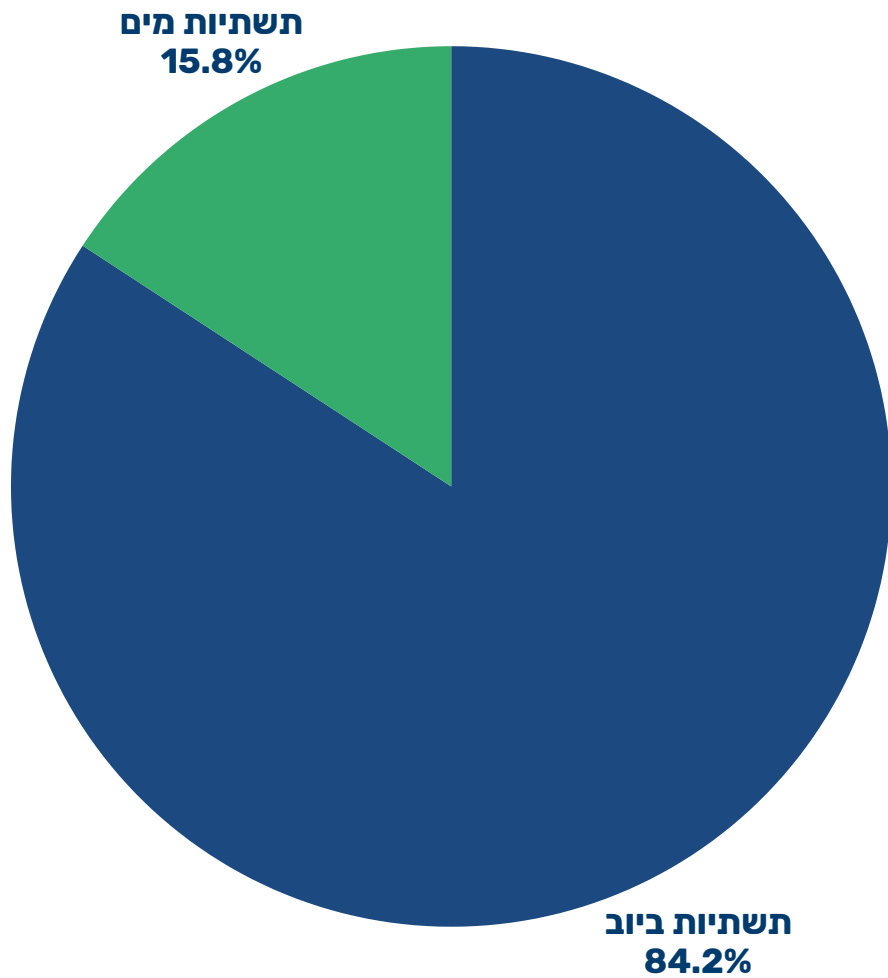
בנוסף, החברה אחראית לניהול והפעלה של מערך תשתיות המים והביוב האזורי, ובכלל זה טיפול במערך הביוב והשפכים, אספקת מים ליישובים הקהילתיים במועצה במסגרת פעילותה כספק מים כפרי רביישובי, ביצוע ניטור ודיגום שפכים, וכן הפעלה ותחזוקה של מתקן הטיפול בשפכים האזורי (מט"ש נחל שכם).

פעילות זו מתבצעת בהתאם להוראות הדין ולהנחיות הגורמים הרגולטוריים, ובכלל זה רשות המים, המשרד להגנת הסביבה ומשרד הבריאות, תוך הקפדה על עמידה בתקני איכות הסביבה, אמינות מערכות התשתית ושיפור מתמיד של השירות הניתן לתושבי המועצה.

באמצעות פעילותה הענפה, החברה הכלכלית מהווה גורם מרכזי בקידום הפיתוח האזורי של עמק חפר, תוך שילוב בין ראייה מקצועית, אחריות ציבורית ושאפה מתמדת לחדשנות ולמצוינות.



החברה השקיעה בשנת הדוח 1.9 מיליון ש"ח



כ-1.6 השקעות בשיקום תשתיות ביוב
כ-0.3 מיליון ש"ח בתשתיות מים



מספר מדים	סוג נכס
2,143	מגורים
143	גיבון עירוני
38	מוסדות רשות
267	עסקים
46	בניה
23	תעשייה/צרכנים גדולים





סה"כ חיבורים למים שפירים (מקורות): 25

**סה"כ חיבורים למים שפירים (ספקים אחרים): 4
(עולש, מכמורת, בית ינאי וחבצלת השרון)**



חיובי המים של החברה	במ"ק	אחוזים
קניית מים ממקורות	2,048,178	94%
קניית מים מספקים אחרים	125,313	6%
הפקת מים	-	-
סה"כ קניית והפקת מים	2,173,491	100%
מכירת מים	2,046,736	-
פחת מים	126,755	-
פחת באחוזים		5.8%





מספר פניות שהגיעו לחברה	פניות צרכנים
724	שירות לקוחות פרונטלי
9,244	שירות לקוחות טלפוני
690	דוא"ל
4,580	אתר האינטרנט של החברה
1,577	פלטפורמה דיגיטלית (mast)

זמן המתנה ממוצע במוקד הטלפוני:
00:01:18





שנת הדוח 2025	אז כמה מכתבים והתראות שלחו לכם
1,941	מכתב על צריכה חריגה
690	שליחת מסרון על חשד לנזילה

אחוזי גביה שוטפים
 לשנת הדוח : 92%
 אחוזי גביה מצטברים
 לשנת הדוח: 98%



לחברה תקן איזו 9001 המעיד על נהלים ותהליכי עבודה תקינים





משמעו ת ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל צרכן המופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. הצרכנים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכול 7 מ"ק לחודש בתעריף נמוך.



אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל אחד הגופים האחראים לקביעת הזכאות בהם: המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון לגבי נכי צה"ל, הרשות לזכויות ניצולי השואה ולנפגעי פעולות איבה ולברר האם הנך כלול/ה ברשימת הזכאים.

ניתן לחילופין לפנות אלינו בליווי ת.ז. ולבקש לברר האם הנך מופיע/ה ברשימת הזכאים. למידע נוסף ניתן לבקר באתר רשות המים www.water.gov.il



פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ושירותי הביוב

כמות/אורך	כמות
36	מס' פיצוצי מים גדולים
171	מס' פיצוצי מים קטנים ובינונים
לא רלוונטי	מס' פיצוצי מים בשטח חקלאי
שעות 3	זמן ממוצע להפסקת מים בגין תיקוני צנרת - בשעות
207	מס' פניות על נזילות מים שדווחו למוקד (לפני בדיקה)
207	מס' פניות שעמדו בתקן
מים: כ-80 ק"מ ביוב: כ-400 ק"מ	אורך צנרת מים וביוב בק"מ
1,000 מטר	אורך קווי מים וביוב שהוחלפו - במטרים





סתימות ביוב בקווים

במהלך שנת הדוח היו 758 סתימות ביוב מתוכם 655 פניות שטופלו בזמן תקן.

שטיפות קווי ביוב

בשנת הדוח בוצעו 5,000 מטר של שטיפה וצילום קווי ביוב.

גלישות ביוב

בשנת הדוח היו אירועי גלישת שפכים (רובם אירועים נקודתיים שטופלו במלואם).

הצפות ביוב

בשנת הדוח היו כ- 2 חדירות ביוב לבתים פרטיים - בשני המקרים חדר ביוב לקומת מרתף שאין בו משאבה כנדרש הצפות ביוב.

השלכות סביבתיות

שפכי יישובי המועצה מוזרמים באופן מוסדר למט"ש נתניה.

תחנות שאיבה לביוב

החברה מתחזקת 48 תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאד. פעולות מתבצעות באופן, יומי שבועי, חודשי ושנתי והתחנות הראשיות פועלות בצורה תקינה.

יצוין כי במהלך שנת 2025 בוטלה תחנת שאיבה מעפיל משנית אחת כחלק מתהליך שיפור והתייעלות של המערכת.

התחנות פועלות בצורה תקינה ובשנת הדוח נרשמו גלישות נקודתיות וקטנות.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון

- 1 **תקופת חיוב** - חשבונות המים/הביוב נשלחים לצרכנים אחת לחודשיים. כל משלוח שכזה מוגדר כתקופה.
- 2 **פרטי המשלם** - כוללים את שם הצרכן הרשום בספרי החברה וכתובת למשלוח דואר.
- 3 **שם המשלם** - שם הצרכן הרשום בפנקסי החברה כמשלם בנכס.
- 4 **מספר משלם** - מזהה את המשלם בנכס. (לרוב המספר משלם הוא מספר ת.ז או ח.פ במידה ומדובר בחברה).
- 5 **כתובת הנכס** - כתובת הנכס הרשומה בספרי החברה הכלכלית.
- 6 **מס' הנכס** - מספר ייחודי בפנקסי החברה הכלכלית, התואם למספר הנכס המצוין ברישומי הארנונה.
- 7 **מס' כרטיס מים** - מספר פנימי המשמש את החברה הכלכלית לזיהוי מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים.
- 8 **תיאור סוג שימוש** - מציג את מטרת צרכי השימוש שנעשו במים כמו: מגורים, בניה, מסחר מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשיה וחקלאות.
- 9 **מס' נפשות** - מספר הנפשות המעודכן בפנקסי החברה ועל פיו מבוצע חישוב המים, עדכון מספר הנפשות מתקבל משני מקורות מידע: באמצעות מרשם האוכלוסין המתעדכן 1 לחודשיים, או על פי הצהרת הצרכן בטופס ייעודי.
- 18 **פירוט חיובים וזיכויים לשובר** - כל התשלומים, ההחזרים והזיכויים הנכללים בתקופת החיוב הנוכחית בגין מים ו/או ביוב בלבד.
- 19 **גרף השוואת צריכה במ"ק** - גרף המשווה את הצריכה הפרטית של הצרכן לצריכה שנמדדה באותה תקופה אצל לקוחות בעלי מאפיינים דומים. (בית פרטי, מספר נפשות דומה).
- 20 **סה"כ בש"ח ללא מע"מ** - סכום חיוב לפני מע"מ.
- 21 **סה"כ לתשלום כולל מע"מ** - סכום חיוב כולל מע"מ שעל הצרכן לשלם.
- 22 **תאריך אחרון לתשלום** - התאריך האחרון לתשלום החשבון.
- 22 **מספר מסלקה/ספח** - מייצג את מספר החשבונית במערכת. מיועד לזיהוי החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות האינטרנט.

- 10 **תאריך עדכון מס' נפשות** - תאריך בו חל עדכון במספר הנפשות המתגוררות בנכס.
- 11 **זכאים להטבה** - כמות האנשים המתגוררים בנכס אשר מזכים את משק הבית בהטבות בתעריפי המים.
- 12 **צריכת כמות מים/ביוב** - כמות המים שנצרכה בנכס למשך תקופת החיוב.
- 13 **מס' מד** - מספר המזהה את המד המשויך לנכס. מס סידורי המופיע על גבי מד המים של הצרכן.
- 14 **ת. קריאה קודמת** - התאריך בו נקרא מד המים בסוף תקופת החיוב הקודמת.
- 15 **ת. קריאה נוכחית** - התאריך בו נקרא מד המים בסוף תקופת החיוב הנוכחית.
- 16 **סה"כ צריכה** - כמות המים שנמדדה על ידי מד המים המשויך לנכס.
- 17 **סוגי תעריפים** - לשימושים שונים במים יש תעריפים שונים. התעריפים נקבעים על ידי רשות המים ומתעדכנים פעמיים בשנה. התעריפים מוצגים לפני מע"מ.



פרטי התקשרות מחלקת גביה

קבלת קהל: במרכז השירות לתושב בבניין המועצה
דוא"ל: waterhc@hefer.org.il
אתר אינטרנט: החברה הכלכלית לעמק חפר



שעות פעילות:
 ימים א', ב', ד, ה' בין השעות 08:30-12:30
 יום ג' בין השעות 15:00-18:00



שעות מענה טלפוני במחלקה:
 ימים א', ב', ד, ה' בין השעות 13:30-15:30



המוקד הטלפוני לבירורים ותשלומים

טלפון: 077-8743656
 ימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:30
 ימי שישי וערבי חג בין השעות 08:30-12:30



קבלת קהל למחלקת הנדסה ותפעול

א' ו-ה' 08:30-13:00
 ג' 13:00-17:00



טלפון: 074-7102314
פקס: 09-8947396
דוא"ל: orelb@hefer.org.il

