

תעריף שירותי הביוב נקבע בכללי המים והביוב (תשלומים בעד שירותי מים וביוב במועצות אזוריות), תשע"ח 2017 בתוספת השישית ומחויב בהתאם לצריכות המים של נכס המחובר למערכת הביוב. בהתאם לכללים כאשר מדובר ביחידת דיוור, קיים מנגנון שקבעה רשות המים לחישוב כמות המים המוזרמת לביוב בהתאם לשימוש הפרטני של הצרכן בחורף (מנגנון קיץ-חורף). מנגנון הפחתה זה מתחשב בשימושי הצרכן הביתי מידי שנה על בסיס צריכה ממוצעת בחורף ובכך מבטא באופן די מדויק את כמויות המים שמוזרמות לביוב בתקופת הקיץ, עקב הבנה כי בתקופת הקיץ צרכנים רבים בעלי גינות משקים את גינתם וכי מים אלו אינם מגיעים לביוב. מנגנון קיץ-חורף מתחשב בחודשי החורף של כל שנה (ממוצע צריכה יומית דצמבר-מרץ) כאשר בתקופת החורף מחויבים 90% מצריכת המים ואילו בחודשי הקיץ (אפריל-נובמבר) עד 100% מצריכת המים הממוצעת של חודשי החורף של כל צרכן וצרכן.

דוגמא להמחשה בלבד לכמויות לחיוב עבור כמויות מים שמוזרמות לביוב במנגנון קיץ-חורף: נכס הצורך 20 קוב מים בממוצע בחודשי החורף יחויב עבור 18 קוב (90% מהכמות) ואילו בחודשי הקיץ אותו נכס לא יחויב ביותר מ-20 קוב לחודש (יתכן ואף בפחות אם צרך פחות לפי הצריכה בפועל). בנוסף למנגנון קיץ-חורף, פיתחה רשות המים מנגנון חישוב נוסף לאמוד את כמות המים שאינה מגיעה לביוב המכונה **טופס השקיה**. ניתן להשתמש במנגנון חישוב זה לאחר הגשת בקשה בכתב ע"י הצרכן המנמקת מדוע שימושי הצרכן אינם מייצגים את צריכתו ולא מקבלים מענה באמצעות מנגנון קיץ-חורף. השתכנע ספק שירותי הביוב בהתאם לקריטריונים שנקבעו (כפי שיפורט בהמשך) כי בקשת הצרכן מוצדקת יפנה אותו למילוי בקשה באמצעות טופס ההשקיה כפי שמופיע בתוספת השביעית בכללים (הטופס נמצא בראש הדף).

קריטריונים ותנאים מצטברים להפניית צרכן לשימוש בטופס ההשקיה:

1. לא קיים חוב לצרכן שאינו נמצא בהליך ברור.
2. הוגשה בקשה מנומקת בכתב לסיבות לבקשה והסבר לדעת הצרכן מדוע עליו להשתמש בטופס ההשקיה ולא באמצעות מנגנון קיץ-חורף המבוסס על צריכות החורף.
3. התקיימו הנסיבות בהתאם למכתב הצרכן ובהתאם לנתונים הנמצאים בידי ספק שירותי הביוב המעידים על כך כי מנגנון קיץ-חורף (צריכות תקופת החורף) אינם מייצגים את שימושי הצרכן בקיץ (למשל, צריכה חריגה שלא הוכרה כנזילה בחורף).
4. קיומם של נתוני צריכה מלאים לאותו צרכן באותו נכס עבור אותו משלם עבור 12 החודשים האחרונים המאפשרים את הפעלת המנגנון באמצעות טופס ההשקיה.
5. קיים שינוי משמעותי בגינה (מים שאינם מגיעים לביוב) בתקופת החורף המצדיקים לפי נימוקי הצרכן או הסבריו המצדיקים שימוש בטופס ההשקיה.
6. כמות הצריכה החודשית הממוצעת גבוהה משמעותית מהתקן של 180 ליטר לנפש ליום (למשל, עבור 30 ימים בחודש יוצא 5.4 קוב לנפש בחודש ועבור 4 נפשות זה 21.6 קוב לחודש).
7. עם בחינת הנתונים ולפני מתן האישור תתבצע בדיקה כי כמות המים השנתית הנדרשת להשקיה בהתאם לטופס ההשקיה מיטיבה עם הצרכן בהשוואה למנגנון קיץ-חורף שהינו ברירת המחדל.

8. כמות המים הנדרשת בהתאם לטופס ההשקייה אינה נמוכה משמעותית או גבוהה משמעותית מכמות המים שנצרכו בנכס בכל 12 החודשים האחרונים (מה שיצריך תיקון הטופס או אי אישורו). יודגש בעניין זה כי השימוש במחשבון ההשקיה הוא אופציה שניתנה לספק שירותי הביוב בלבד עבור צרכן למגורים בלבד ולו הסמכות להחליט בעניין ורק במקרים בהם השתכנע כי מנגנון קיץ-חורף אינו משקף את כמויות המים המשמשות להשקיית הגינה על בסיס תקופת החורף. יוער בנוסף כי עם קבלת אישור בהתאם לטופס ההשקיה תתבטל ההפחתה לפי מנגנון קיץ-חורף וזאת עד לתקופת החורף הקרובה (דצמבר) או לפי כל החלטה אחרת ובהתאם לכמות ולתקופה שתקבע במפורט במחשבון טופס ההשקייה.

בכל מקרה של בקשה לשימוש מחשבון ההשקיה שאושרה, על המבקש למלא את כל הנדרש בטופס ולהעביר את הבקשה בדוא"ל לכתובת: waterhc@hefer.org.il בצירוף קובץ האקסל של המחשבון, חשבונות המים ל-12 חודשים האחרונים אשר מפורט בהם מספר הנפשות המתגוררות בנכס. לתשומת ליבכם, כל צרכן רשאי כחלק מנגנוני ההפחתה המפורטים לעיל להזמין על חשבונו בדיקה של כמויות המים שאינם מגיעות לביוב באמצעות שירות שמעוגן בכללים וניתן על ידי מכון התקנים הישראלי שיחשב ויקבע את כמות המים בהתאם לצרכי הגינה של הנכס. אישור זה יהיה בתוקף מיום הוצאתו ולמשך 3 שנים בלבד (באחריות הצרכן לחדשו).

כמו-כן, צרכן יצהיר בטופס הבקשה כי :

1. הוא משקה את שטחי הגינון בנכס שעליהם הצהיר.
2. הוא מתחייב כי אם יהיה שינוי בשטחי השקיית הגינון העולה על 10% מהשטח שהוצהר בטופס ידווח על כך בהקדם ולא יאוחר מ-30 ימים לאחר השינוי.
3. מתחייב כי יאפשר לגורמים האחראים לבצע בדיקה בנכס כדי לבדוק את אמינות הנתונים.
4. במידה ויימצאו אי-התאמות בדיווח, רשאית ספק הביוב לתקן את כמויות המים לחיוב בתשלומי הביוב ממועד אישור ההפחתה ולא יותר מ-12 חודשים אחורה. בקשות המוגשות לשימוש בטופס ההשקייה יענו עד ל-30 ימים מיום קבלתן.

פרטי התקשרות : כלכלית עמק חפר | ליד מדרשת רופין 4025000 | פקס 04-6344961 | דוא"ל 09-8947396 | sophie@hefer.org.il

